

Panorama

Al via l'arbitro Consob per le controversie

Fischio d'inizio dell'Arbitro per le controversie finanziarie (Acf). Da ieri è operativo il nuovo strumento, istituito presso la Consob, su cui i risparmiatori possono contare per risolvere in sede stragiudiziale le controversie con gli intermediari. L'Acf è a disposizione dei piccoli investitori che si trovino ad avere un contenzioso con l'intermediario (banca, Sim, Sgr) per lamentele che riguardino la violazione presunta di norme in materia di correttezza dei comportamenti e di trasparenza delle informazioni. Nel primo giorno sono arrivati circa una decina di ricorsi: i casi più frequenti di risparmio tradito riguardano profili Mifid inadeguati e consulenze ingannevoli.

Possono ricorrere all'Arbitro i risparmiatori che abbiano già presentato reclamo presso l'intermediario senza aver ottenuto risposta nei due mesi successivi o se la risposta è stata insoddisfacente. Lo strumento serve a risolvere controversie fino a 500 mila euro. L'Arbitro è tenuto a chiudere il contenzioso entro sei mesi.

© BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

