

Il caso

Il racconto. Da ieri i 18enni possono spendere i 500 euro stanziati dal governo per acquisti culturali. Tra difficoltà tecniche e richieste di aiuto in Rete, a fine giornata c'è anche chi esulta

Sito in panne e tanto e-commerce l'esordio in salita del bonus giovani

Sul portale 18app mille gli esercenti registrati
"Nelle piccole città mancano le offerte"

Chi compra i manuali di scuola, chi Harry Potter
Ma su TicketOne i buoni non sono accettati

FILIPPO SANTELLI

ROMA. «Ero seduto all'ultimo banco, pronto con il cellulare in mano». Giovedì mattina, ore 8.55. Arriva 5 minuti prima del previsto il momento che Tommaso Tosi, 18 anni, studente al Liceo Scientifico Marie Curie di Savignano sul Rubicone, vicino Cesena, aspettava da mesi. I 500 euro del bonus per i neo maggiorenni, finanziato dal governo con la scorsa stabilità e poi impantano tra problemi tecnici, si possono finalmente spendere. Solo che in attesa sono in tanti. Forse non tutti i 574mila classe '98 italiani, ma comunque troppi per il sito 18app.italia.it ancora in versione *beta*, di prova. «I server devono essersi sovraccaricati, ho provato a entrare per tutta la mattina senza riuscirci», racconta Tommaso. Sorte comune tra gli iscritti al suo gruppo Facebook: "18App - Bonus cultura 500 euro". Che diventa con il passare dei minuti una specie di grande servizio clienti informale. «Arrivato a casa, dal Pc, ho completato l'accesso e generato i miei buoni - continua il ragazzo - ho già speso 350 euro». Libri di marketing, la sua passione, comprati su Amazon.

Nel pomeriggio, un consiglio dopo l'altro, si familiarizza con il sistema. Su 18app si genera un codice sconto dell'importo desi-

derato, da usare sui vari siti di e-commerce. «150€ di libri scolastici, dopo due mesi posso iniziare a studiare», scherza Giacomo, con tanto di foto della schermata di acquisto. «Ce l'ho fatta!», conferma Giulia. Ma il lieto fine, oggi almeno, non è per tutti. Qualche ragazzo, arrivato al pagamento su Amazon, scopre che è necessario inserire la carta di credito di babbo per i costi di spedizione. Carlo, che ha ricevuto l'identità digitale da Tim, non riesce a fare login: l'acquisto dei manuali per l'università (e della serie completa di Harry Potter) va rimandato. Michele Rossi, 18enne neodiplomato di Milano, vive un concentrato di problemi tecnici. «Ho creato un bonus da 50 euro per Amazon - racconta - per poi scoprire che non lo potevo usare per il libro che volevo, *Fai quello che sei. Io Canto* di Laura Pausini, perché venduto da un libraio terzo». E non gli va meglio con il biglietto per il concerto di Tiziano Ferro: «TicketOne non riconosceva il codice sconto». A metà giornata il sito sparisce da quelli su cui è possibile spendere il bonus. Il servizio clienti spiega che ci sono stati errori nella procedura di associazione, tornerà tra qualche giorno.

Così il D-Day del bonus 18enni si risolve in una corsa al libro sui vari negozi online registrati, da Mondadori a Alpha Test. Per la

cultura offline, dai cinema ai musei, ci vorrà più tempo. «Dalla mie parti non c'è molto da visitare», lamenta Antonella. Gli esercenti sono oltre mille, ma se a Milano e a Roma le offerte non mancano, la mostra su Rubens o una visita al museo Maxxi, in altri capoluoghi come Reggio Calabria, Belluno o Barletta non se ne trova neppure una. In molti centri la rete delle librerie Giunti è l'unica alternativa. Anche per questo, fanno sapere da Palazzo Chigi, si è deciso di allungare le scadenze. Gli esercenti potranno aderire fino al 30 giugno 2017, attraverso Infocamere si proverà a coinvolgere quelli locali. In ogni caso questo è solo il giorno uno dell'esperimento, c'è tempo fino alla fine del 2017 per spendere il proprio gruzzolo. Intanto le richieste dell'identità digitale Spid, primo passo per riceverlo, sono in aumento.

A sera anche Tommaso Tosi, scorrendo il fiume di commenti su Facebook vede il bicchiere mezzo pieno. «È normale ci siano dei problemi», dice. «Oggi l'interesse per il bonus è esploso e il sito è ben fatto». E pure Michele Rossi, nonostante la delusione, riconosce che l'iniziativa è «un grande passo avanti: spero solo che sistemino gli errori, e non con i loro tempi».

GRIPRODUZIONE RISERVATA



Il Bonus cultura per i 18enni

Tutti i nati nel 1998 residenti in Italia



I beneficiari sono
574.593



Offerte culturali convenzionate

MILANO

- Mostra "Rubens"
- Teatro F. Parenti
- Multisala Gloria
- Libraccio

ROMA

- Galleria Borghese
- Uci Cinemas
- Foro Romano
- le Feltrinelli
- Fondazione Maxxi

Reggio Calabria, Belluno, Imperia, Barletta
NESSUNA OFFERTA

hanno diritto a un bonus di 500 euro

da ieri possono spenderlo per acquisti come:



Negozi online che hanno aderito



Come si ottiene il bonus?

1 Il primo passo è dotarsi di **Spid**, il sistema pubblico di identità digitale, facendo richiesta a uno dei provider registrati: **Poste, Infocert, Sielte e Tim**



Posteitaliane



2 Per avere Spid l'utente deve **farsi riconoscere via webcam o presso uno sportello**.

Nella maggior parte dei casi la procedura è gratuita ma ci vogliono alcuni giorni per l'approvazione

3 Ottenute le credenziali si può accedere al sito **18app.italia.it**, dove è possibile generare dei buoni acquisto di valore variabile, che vanno stampati o salvati sullo smartphone

4 Il buono va presentato al rivenditore, nel punto di vendita fisico o su un negozio online, che lo deve validare. Al momento sono circa **1000 gli esercenti che hanno aderito**